


# GARANZIA BICI ROSSIGNOL

## GARANZIA COMMERCIALE BICI ROSSIGNOL

 **ATTENZIONE:** le garanzie qui presentate si applicano esclusivamente ai consumatori, ovvero le persone fisiche che acquistano i Prodotti (come di seguito definiti) per scopi che non rientrano nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o liberale. Se sei un professionista, ti preghiamo di fare riferimento ai tuoi accordi commerciali o, in caso negativo, alle Condizioni Generali di vendita di ROSSIGNOL dedicate ai rapporti BtoB.

Quando si acquista una bicicletta completa, un telaio, un set di forcelle o altri componenti per biciclette (in appresso i "Prodotti"), recanti il marchio ROSSIGNOL, il proprio prodotto ROSSIGNOL è coperto dalle garanzie legali applicabili nel proprio Paese o dalla presente garanzia commerciale, a seconda di quale sia più favorevole per l'utente.

La presente garanzia commerciale non si applica ai Prodotti non recanti il marchio ROSSIGNOL. Per questi prodotti, si applica la garanzia legale applicabile nel proprio Paese o la garanzia del produttore, a seconda di quale sia più favorevole per l'utente. Ci impegneremo a rispondere della richiesta di garanzia e a eseguire, gratuitamente, le operazioni necessarie per l'applicazione delle garanzie legali o commerciali offerte dai nostri fornitori e a cui l'utente ha diritto, essendo specificato che è sempre la garanzia più vantaggiosa per voi che è scelta.

Per l'applicazione di qualsiasi garanzia (legale o commerciale), sarà obbligatorio presentare la prova dell'acquisto dei prodotti. Rimaniamo a disposizione dell'utente per qualsiasi domanda sulle garanzie legali e commerciali applicabili, agli indirizzi comunicati al punto 5. Procedura riportata di seguito.

**La presente garanzia si applica solo al proprietario originale e non sarà trasferita a successivi.**

**La presente garanzia non si applica ai prodotti acquistati usati, d'occasione o ricevuti in regalo.**

### 1. ELENCO E RIEPILOGO DELLE GARANZIE APPLICABILI AI PRODOTTI

Tipo di prodotto	Garanzia commerciale	Durata della commerciale commerciale	Commenti
Telaio	SI	5 anni	Se la garanzia legale applicabile nel proprio Paese è più favorevole, viene applicata la garanzia legale
Forcelle con il marchio ROSSIGNOL	Sì	5 anni	Se la garanzia legale applicabile nel proprio Paese è più favorevole, viene applicata la garanzia legale
Forcelle delle sospensioni anteriori, ammortizzatori posteriori, ruote e qualsiasi altro componente <b>SENZA il marchio ROSSIGNOL</b>	NO	NON APPLICABILE	Si applica la garanzia legale o la garanzia commerciale del fabbricante, a seconda di quale è più vantaggiosa per l'utente.
Telai con il marchio ROSSIGNOL	Sì	5 anni	Se la garanzia legale applicabile nel proprio Paese è più favorevole, viene applicata la garanzia legale
Telai <b>SENZA il marchio ROSSIGNOL</b>	NO	NON APPLICABILE	Si applica la garanzia legale o la garanzia commerciale del fabbricante, a seconda di quale è più vantaggiosa per l'utente.

Componenti elettrici e batterie su e-bike	NO	NON APPLICABILE	Si applica la garanzia legale o la garanzia commerciale del fabbricante, a seconda di quale è più vantaggiosa per l'utente.
Materiali di consumo quali pneumatici, cuscinetti, tubi, cavi o altri materiali di consumo non elencati nel presente documento	NO	NON APPLICABILE	

\*Queste informazioni figurano direttamente sul componente, dove apparirà il marchio del fabbricante, o nel manuale del fabbricante fornito.

La garanzia si applica solo in caso di difetti verificatisi durante il periodo di garanzia sopra indicato e previa presentazione di una prova d'acquisto valida da parte del proprietario originale (vedere la procedura applicabile qui di seguito).

## 2. QUESTA GARANZIA NON COPRE:

- Danni derivanti dalla normale usura, inclusi i danni risultanti dalla fatica. È responsabilità del proprietario ispezionare le proprie biciclette prima di ogni utilizzo e provvedere alla manutenzione e riparazione delle stesse, oppure fare eseguire la manutenzione e la riparazione da un professionista, come indicato nel presente manuale.
- Qualsiasi danno, guasto o perdita causato da abuso, negligenza, riparazione impropria, manutenzione impropria, alterazione, modifica, mancata osservanza delle istruzioni o delle avvertenze riportate nel manuale dell'utente, incidente o altro uso anomalo, eccessivo o improprio, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il ciclismo acrobatico, il salto in rampa, le acrobazie o attività simili, o in qualsiasi altro modo per cui la bicicletta non è stata progettata.
- Biciclette o kit telaio con numero di serie telaio rimosso o incompleto. • Dan-ni, guasti o perdite causati da una modifica del prodotto non effettuata da un rivenditore professionista;
- \* L'aggiunta di accessori la cui compatibilità con i Prodotti non sia stata pre-ventivamente ed espressamente confermata da ROSSIGNOL e che non sia stata effettuata da un professionista specializzato;
- \* Furto o perdita,
- \* Danni ai Prodotti causati dall'uso di solventi e adesivi o, più in generale, dall'esposizione a prodotti corrosivi;
- \* Graffiatura o degradazione degli elementi decorativi (ad esempio la vernice) del Prodotto a causa del suo utilizzo.

Si ricorda che il montaggio e la regolazione del Prodotto (in particolare del telaio e dei componenti) devono essere effettuati da un meccanico o rivenditore in possesso delle conoscenze tecniche e degli strumenti necessari, oppure dal fabbricante. Il mancato rispetto di queste istruzioni può annullare le garanzie.

## 3. CICLO DI VITA UTILE DEL PRODOTTO

- Ogni telaio ROSSIGNOL ha un ciclo di vita utile. Questo ciclo di vita utile non corrisponde al periodo di garanzia.
- Questa garanzia non suggerisce o implica che il telaio non possa rompersi. I Prodotti, e in particolare, le biciclette e/o i telai, non durano per sempre. La durata del ciclo di vita utile varia a seconda del tipo di telaio, delle condizioni di guida e della manutenzione che le biciclette e/o i telai ricevono.
- Le gare, i salti, le discese, il trick riding, le corse di prova, la guida in condi-zioni climatiche o di terreno estreme, con carichi pesanti o qualsiasi altro uso non standard può ridurre sostanzialmente il ciclo di vita utile di un telaio ROSSIGNOL. Una qualsiasi di queste condizioni, o una combinazione delle stesse, può arrecare un danno imprevisto al telaio ROSSIGNOL, che non risulterebbe quindi coperto dalla presente garanzia.
- Tutti i telai Rossignol devono essere sottoposti a check-up periodico da parte di un meccanico o rivenditore, al fine di individuare eventuali guasti, tra cui incrinature, corrosione, ammaccature, deformazioni, spellature della vernice e altri segni di potenziali problemi, uso improprio o abuso. Questi controlli di sicurezza sono molto importanti per prevenire incidenti, lesioni fisiche e la riduzione della vita utile dei telai ROSSIGNOL.

### 4. LIMITAZIONI

Ad eccezione di una disposizione contraria vincolante, derivante dalla legge vigente nel Paese dell'utente, non esistono garanzie che si estendano oltre la garanzia limitata qui descritta, e qualsiasi altra garanzia, espressa o implicita, tra cui, ma non limitatamente a, qualsiasi garanzia o commerciabilità e/o idoneità per uno scopo particolare, sono espressamente escluse dai termini della presente garanzia limitata.

Nella misura massima consentita dalla legge, ROSSIGNOL non si assume alcuna responsabilità in caso di perdite, danni o spese accidentali o consequenziali in relazione ai propri Prodotti. La responsabilità di ROSSIGNOL di cui sotto è espressamente limitata alla sostituzione o riparazione di Prodotti non conformi a questa garanzia, a discrezione di ROSSIGNOL.

Alcuni Paesi non consentono l'esclusione o la limitazione di garanzie implicite o danni consequenziali, pertanto le limitazioni e le esclusioni precedenti potrebbero non essere applicabili all'utente.

#### 5. CHECK-UP DELLA BICICLETTA

Entro trenta (30) giorni dall'assemblaggio del telaio è possibile restituire la bicicletta ROSSIGNOL a un meccanico o rivenditore per un check-up e una regolazione

### 5. PROCEDURE

Per eventuali richieste di rimborso, contattare l'indirizzo [www.rossignol.com](http://www.rossignol.com).

- Per le biciclette ROSSIGNOL acquistate on-line si prega di contattarci attraverso il sito [www.rossignol.com](http://www.rossignol.com) e vi comunicheremo la procedura da seguire. Tutte le condizioni della procedura di garanzia sono descritte anche nelle nostre Condizioni generali di vendita per l'e-commerce disponibili online all'indirizzo [www.rossignol.com](http://www.rossignol.com).

- L'assistenza in garanzia verrà eseguita da un meccanico, un rivenditore o dal fabbricante. È necessario fornire una prova d'acquisto.

- ROSSIGNOL avrà la possibilità di riparare o sostituire qualsiasi Prodotto difettoso, a condizione che le garanzie siano applicabili in base alla tabella riportata sopra. Nel caso in cui ROSSIGNOL opti per la sostituzione di un Prodotto difettoso, fornirà un nuovo Prodotto di valore uguale o superiore. Il modello del nuovo Prodotto potrebbe non identico a quello acquistato inizialmente. Si ricorda che la riparazione e/o la sostituzione di un Prodotto possono essere rifiutate nel caso in cui una o più delle cause di esclusione della garanzia indicate al punto 2 della presente garanzia, siano accertate, o in assenza di una valida prova d'acquisto.

In caso di domande sulla garanzia legale del Paese di residenza, o sulla garanzia commerciale, è possibile contattarci attraverso il sito indicato sopra. È inoltre possibile ottenere ulteriori informazioni sul nostro sito web [www.rossignol.com](http://www.rossignol.com).